

# Privacyverklaring European Cruise Logistics

## NEDERLANDS

**Laatst bijgewerkt: [11 februari 2025]**

Bij **European Cruise Logistics** hechten we veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, hoe we deze gebruiken en welke rechten u heeft met betrekking tot uw gegevens.

### 1. Wie zijn wij?

European Cruise Logistics  
[Donk 13, 2991 LE, Barendrecht]  
[E-mail: [export@europeancruiselogistics.com](mailto:export@europeancruiselogistics.com)]  
+31 6 180 89 10 30]

### 2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verzamelen en verwerken de volgende persoonsgegevens:

- **Contactgegevens:** Naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres.
- **Zakelijke gegevens:** Bedrijfsnaam, type bedrijf.
- **Websitegebruik:** IP-adres, browsergegevens, apparaatgegevens en bezoekgedrag op onze website via cookies.
- **Communicatiegegevens:** Correspondentie via e-mail, telefoon of contactformulieren.

### 3. Hoe verkrijgen wij persoonsgegevens?

Wij verkrijgen persoonsgegevens op de volgende manieren:

- Wanneer u contact met ons opneemt via de website, e-mail of telefoon.
- Wanneer u zich inschrijft voor nieuwsbrieven of marketingcommunicatie.
- Door uw gebruik van onze website via cookies en analytische tools.

### 4. Voor welke doeleinden gebruiken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Dienstverlening:** Het leveren van logistieke diensten en het uitvoeren van overeenkomsten.
- **Communicatie:** Het beantwoorden van vragen en verstrekken van informatie.

- **Marketing:** Het versturen van nieuwsbrieven en promotionele e-mails (indien u hiervoor toestemming heeft gegeven).
- **Analyse en verbetering:** Het analyseren van websiteverkeer en gebruikspatronen om onze diensten te verbeteren.
- **Wettelijke verplichtingen:** Het voldoen aan wettelijke en administratieve verplichtingen.

## 5. Rechtsgronden voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- **Uitvoering van een overeenkomst:** Wanneer u een dienst bij ons afneemt.
- **Toestemming:** Voor nieuwsbrieven en marketingcommunicatie.
- **Wettelijke verplichting:** Bijvoorbeeld voor belastingdoeleinden.
- **Gerechtigd belang:** Voor interne administratie, beveiliging en verbetering van onze diensten.

## 6. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de hierboven genoemde doeleinden, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.

- **Contactgegevens:** Maximaal 1 jaar na het laatste contactmoment.
- **Factuur- en contractgegevens:** 7 jaar (wettelijke bewaarplicht).
- **Website-analysegegevens:** Maximaal 26 maanden.

## 7. Delen van persoonsgegevens

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met:

- **Dienstverleners en partners** die ons ondersteunen bij IT, hosting, betalingsverwerking en marketing.
- **Overheidsinstanties**, indien dit wettelijk verplicht is.

Wij verkopen geen persoonsgegevens aan derden.

## 8. Cookies en trackingtechnologieën

Onze website maakt **geen gebruik van cookies** voor tracking of marketingdoeleinden. Wel gebruiken wij Google Analytics 4 om het gebruik van onze website te analyseren en te verbeteren.

Google Analytics 4 is zo ingesteld dat IP-adressen worden **geanonimiseerd** en er geen persoonsgegevens worden verzameld. Hierdoor kunnen wij enkel algemene statistieken

inzien, zoals het aantal bezoekers en bezochte pagina's, zonder dat deze naar individuele gebruikers te herleiden zijn.

Omdat wij geen trackingcookies plaatsen, is er geen cookiebanner nodig. Mocht je vragen hebben over onze gegevensverwerking, neem dan contact met ons op

## 9. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

## 10. Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** U kunt opvragen welke gegevens wij van u hebben.
- **Recht op correctie:** U kunt uw gegevens laten aanpassen als deze onjuist of onvolledig zijn.
- **Recht op verwijdering:** U kunt verzoeken om uw gegevens te laten verwijderen (indien wettelijk toegestaan).
- **Recht op beperking van verwerking:** U kunt vragen om minder gegevens te laten verwerken.
- **Recht op overdraagbaarheid:** U kunt uw gegevens in een gestructureerd formaat ontvangen.
- **Recht op bezwaar:** U kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang.
- **Recht om toestemming in te trekken:** Voor marketingcommunicatie kunt u uw toestemming op elk moment intrekken.

Verzoeken kunnen worden ingediend via [[sales@europeancruiseanalytics.com](mailto:sales@europeancruiseanalytics.com)]. Wij reageren binnen **1 maand** op uw verzoek.

## 11. Klachten en toezichthouder

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen via [[sales@europeancruiseanalytics.com](mailto:sales@europeancruiseanalytics.com)]. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** in Nederland of de relevante toezichthouder in uw land.

## 12. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. De meest actuele versie wordt altijd op onze website gepubliceerd.

**Heeft u vragen?**

Neem gerust contact met ons op via [[sales@europeancruiseanalytics.com](mailto:sales@europeancruiseanalytics.com)].